

Die söp mit Sitz in Berlin ist eine der größten Schlichtungsstellen Deutschlands und ein wichtiger Akteur auf dem Gebiet der alternativen Streitbeilegung in Europa. Sie kann von Reisenden kostenlos bei Streitigkeiten mit Reise- bzw. Verkehrsunternehmen (Bahn, Bus, Flug, Schiff) kontaktiert werden, arbeitet unabhängig und ist von der Bundesregierung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz anerkannt. Durch fachliche Expertise, adressatenbezogene Kommunikation und eine umfassende Gesamtwürdigung der betroffenen Interessen gelingt es im Regelfall, die Streitigkeit einvernehmlich beizulegen.

Zur Unterstützung unseres Teams Falladministration suchen wir ab sofort eine:n

Minijobber:in (w/m/d)

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Zuverlässigkeit, Sorgfalt, Strukturiertheit und Teamfähigkeit
- sehr gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Interesse, sich mit Schlichtung im Bereich Reise/Verkehr zu befassen

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem kollegialen und dynamischen Team
- flexible Arbeitszeiten
- Tätigkeit im Zukunftsfeld Verbraucherschlichtung/Alternative Streitbeilegung

Typische Tätigkeiten sind:

- Sie unterstützen generell unser Team Falladministration
- Nach sorgfältiger Einarbeitung managen Sie eigenständig neu eingehende Schlichtungsanträge in der söp-Datenbank

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – gern mit kurzem Anschreiben, warum Sie bei der söp mitwirken möchten, sowie Lebenslauf und Zeugnissen – per E-Mail an unsere Personal-Referentin: Luitgard von Wittern: bewerbungen@soep-online.de

Bitte geben Sie auch an, wann und in welchem Umfang Sie für eine Beschäftigung zur Verfügung stehen.

Mehr Information zur söp finden Sie unter www.soep-online.de