

Presse-Information

30.09.2021

Stabwechsel bei der söp_Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr

Dr. Sabine Cofalla übernimmt am 1. Oktober 2021 die Geschäftsführung der söp.

Dr. Sabine Cofalla tritt die Nachfolge von Dipl.-Ing. Heinz Klewe an, der sich in den Ruhestand verabschiedet. Herr Klewe führte die Geschäfte der söp seit ihrer Gründung vor 12 Jahren.

„Herr Klewe hat die söp nicht nur als Geschäftsführer mit unglaublichem Engagement und Herzblut erfolgreich aufgebaut, er hat sie auch maßgeblich mitgeprägt. Herr Klewe hat sie gemeinsam mit der Leitung und dem söp-Team zu dem gemacht, was sie heute ist: Eine aus Verbraucher-, Unternehmens- und sogar Branchensicht nicht mehr wegzudenkende Institution. Er hinterlässt große Fußspuren“, lobt der Vorstandsvorsitzende des söp-Trägervereins, Berthold Huber.

Mit Frau Dr. Cofalla wurde über einen intensiven Auswahlprozess mit zahlreichen Bewerbungen aus Sicht des söp-Vorstandes nun eine exzellente Nachfolgerin gefunden. Frau Cofalla bringt 20 Jahre Management- und Führungserfahrung aus verschiedenen Unternehmungen und Branchen mit. Neben allgemein betriebswirtschaftlich-kaufmännischen Aufgaben lag ihr Fokus dabei auf strategischer Geschäftsentwicklung, Digitaler Transformation, Prozess-Optimierung, Personal- und Organisationsentwicklung. Sie befasste sich bereits intensiv mit außergerichtlicher Streitbeilegung; Mobilität & Verkehr gehören für sie zu den wirtschaftlich und gesellschaftspolitisch relevantesten Handlungsfeldern unserer Zeit.

Die söp wurde 2009 gegründet und ist eine nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) von der Bundesregierung offiziell anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle im Bereich Verkehr (Bahn, Fernbus, Flug, ÖPNV, Schiff) und Reisen. Die söp arbeitet unabhängig, unparteilich und neutral. Für die Reisenden ist die Schlichtung kostenlos. Finanziert wird die söp von den rund 400 sich an der Schlichtung beteiligenden Unternehmen. Mehr als 170.000 Reisende haben die söp bereits für die Lösung ihrer Streitigkeit genutzt. In weit über 80 Prozent der Fälle erfolgreich. Leiter der söp ist der Jurist Dr. Christof Berlin.