

Die söp mit Sitz in Berlin ist eine der größten Verbraucherschlichtungsstellen Deutschlands und ein wichtiger Akteur auf dem Gebiet der alternativen Streitbeilegung (ADR) in Europa. Sie kann von Reisenden kostenlos bei Streitigkeiten mit Verkehrsunternehmen (Bahn, Bus, Flug, Schiff) angerufen werden, arbeitet unabhängig und ist von der Bundesregierung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) anerkannt. Durch präzise, laienverständliche Rechtsausführungen und eine umfassende Gesamtwürdigung der betroffenen Interessen gelingt es in den meisten Fällen, die Streitigkeit einvernehmlich beizulegen und damit gleichermaßen effizient und nachhaltig Rechtsfrieden zu schaffen.

Die hohe Zufriedenheit der Beteiligten und die wachsende Bekanntheit der söp gehen einher mit einem kontinuierlich steigenden Falleingang.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Bereich Flug**

## **Juristische Referenten (m\_w).**

**Sie** bringen folgende Voraussetzungen mit

- Studium mit rechtlichen, touristischen oder wirtschaftlichen Bezügen,
- eine gute Vorstellung von tatsächlichen Reiseabläufen durch eigene Erfahrungen,
- Empathie und ein Gespür für die menschlichen Seiten eines Rechtsstreits,
- sehr gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und idealerweise auch in Englisch.

**Wir** bieten Ihnen eine berufliche Perspektive

- im Zukunftsfeld Verbraucherschlichtung / Alternative Streitbeilegung (ADR),
- zu spannenden Fragen des europäischen Passagier-/Reiserechts,
- in einem kollegialen, jungen und engagierten Team,
- mit verschiedenen Möglichkeiten zur Vereinbarung von Beruf, Familie und Privatem.

**Typische Tätigkeiten** sind

- Prüfung der Zulässigkeit eines Schlichtungsantrages sowie
- Fallbearbeitung bei hoher Einigungsbereitschaft,
- Mitgestaltung bei der Optimierung von Prozessabläufen, Datenpflege und -auswertung,
- Korrespondenz mit Beschwerdeführern und Fluggesellschaften.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Ihrer Gehaltsvorstellung – bitte per E-Mail an Heinz Klewe ([heinz.klewe@soep-online.de](mailto:heinz.klewe@soep-online.de)).

Mehr Information zur söp\_Schlichtungsstelle finden Sie unter [www.soep-online.de](http://www.soep-online.de).