

Die söp mit Sitz in Berlin ist eine der größten Schlichtungsstellen Deutschlands und ein wichtiger Akteur auf dem Gebiet der alternativen Streitbeilegung in Europa. Sie kann von Reisenden kostenlos bei Streitigkeiten mit Verkehrsunternehmen (Bahn, Bus, Flug, Schiff) kontaktiert werden, arbeitet unabhängig und ist von der Bundesregierung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz anerkannt. Durch fachliche Expertise, laienverständliche Ausführungen und eine umfassende Gesamtwürdigung der betroffenen Interessen gelingt es im Regelfall, die Streitigkeit einvernehmlich beizulegen.

Die hohe Zufriedenheit der Beteiligten und die wachsende Bekanntheit der söp gehen einher mit einem kontinuierlich steigenden Falleingang.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir mehrere

Referent*innen.

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- eine gute Vorstellung tatsächlicher Reiseabläufe durch eigene Erfahrungen,
- Empathie und Gespür für die menschlichen Seiten eines Rechtsstreits,
- einen Hochschulabschluss oder eine vergleichbare Qualifikation,
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch,
- Genauigkeit, Strukturiertheit und Teamfähigkeit.

Wir bieten Ihnen eine berufliche Perspektive:

- im Kontext der internationalen Reisebranche,
- Mitarbeit in einem kollegialen und dynamischen Team,
- intensive Schulung im Zukunftsfeld (Verbraucher-)Schlichtung,
- mit verschiedenen Wegen zur Vereinbarung von Beruf, Familie und Privatem.

Typische Tätigkeiten sind:

- Kommunikation mit Reisenden und Verkehrsunternehmen,
- ständige Weiterentwicklung der Prozessabläufe,
- eigene Vorprüfung von Schlichtungsanträgen,
- sonstige Unterstützung der Jurist*innen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an Heinz Klewe (heinz.klewe@soep-online.de).

Mehr Information zur söp_Schlichtungsstelle finden Sie unter www.soep-online.de.